

**Программа для родителей
«Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении»**

Пояснительная записка

Актуальность темы.

В рамках функционирования службы медиации в ГАОУ «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся и педагогических работников в ходе осуществления воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я- концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Целью программы является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

Задачи программы:

- ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Ожидаемые результаты: ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации в школе и в итоге:

- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть руководитель службы, медиатор. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся.

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Кол-во часов
1	Служба медиации в школе (понятие, принципы, цели и задачи)	1
2	Что я знаю о конфликтах?	1
3	Конфликты родителей и детей. Причины, тактика поведения.	1
4	Советы родителям (законным представителям) о бесконфликтном общении.	1
Итого		4 часа

Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.